

## מיפוי המחקר בחוג למערכות מידע באוניברסיטת חיפה

**מטרה:** מסמך זה נועד להסביר ולמקם את כווני המחקר העיקריים של החוג למערכות מידע באוניברסיטת חיפה. כוונים אלו כוללים את המחקר הנוכחי של חברי הסגל בחוג, כמו גם כווני מחקר נוספים היכולים להכלל בהגדרה של מחקר במערכות מידע באוניברסיטת חיפה.

**מחקר במערכות מידע:** כל קהילת מחקר מנסה לגבש זהות יחודית אשר מתארת במה החוקרים בקהילה זו עוסקים. במערכות מידע, בגלל הרב תחומיות הרבה שבה עוסקים החוקרים, קשה להגדיר מה נכלל בתחום ומה לא. חברי סגל בחוגים למערכות מידע מלמדים וחוקרים מגוון רחב של נושאים הקשורים לטכנולוגיות מידע, תשתיות IT, ופתרונות טכנולוגיים לבעיות מעשיות. בנוסף, עוסקים חברי הסגל בהכנה ובתוצאות של טכנולוגיות אלו: ניהול, תכנון, עיצוב, בנייה, שינוי, יישום, תמיכה, והערכה. (Benbasat and Zmud, 2003).

אנחנו משתמשים בהגדרה של Benbasat and Zmud<sup>1</sup> של IT Artifact כיישות המאחדת את תתי התחומים הקשורים למערכות מידע. IT artifact הינו היישום של IT המאפשר לתמוך במשימה הקשורה במבנה כלשהו, הקשור בעצמו להקשר מסויים (ראה למטה שרטוט מתוך המאמר).

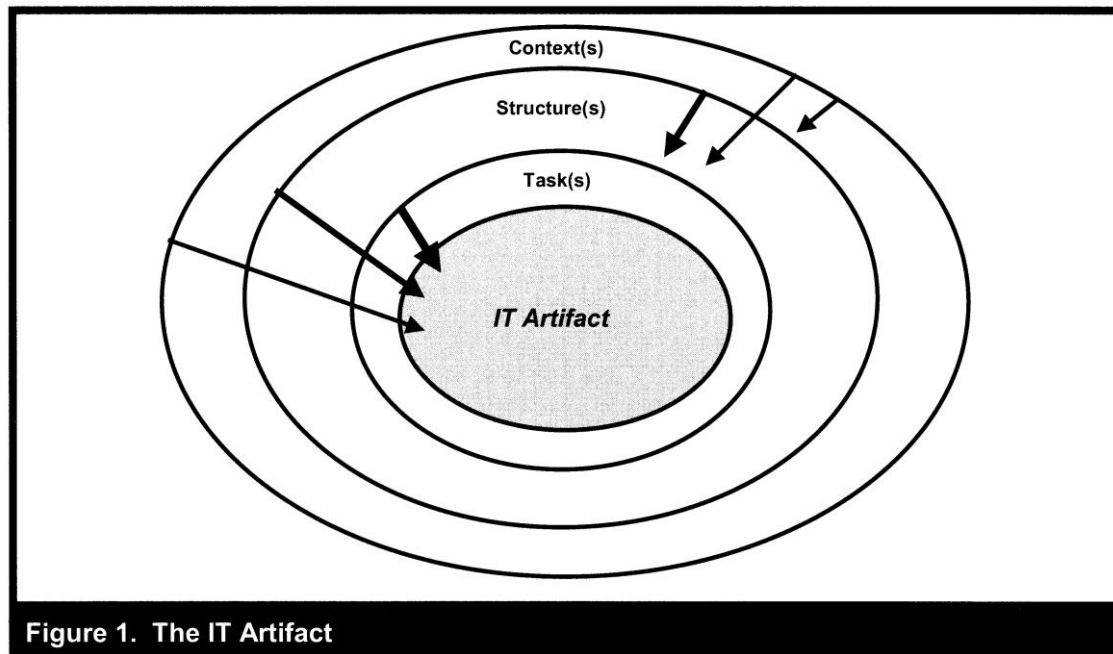


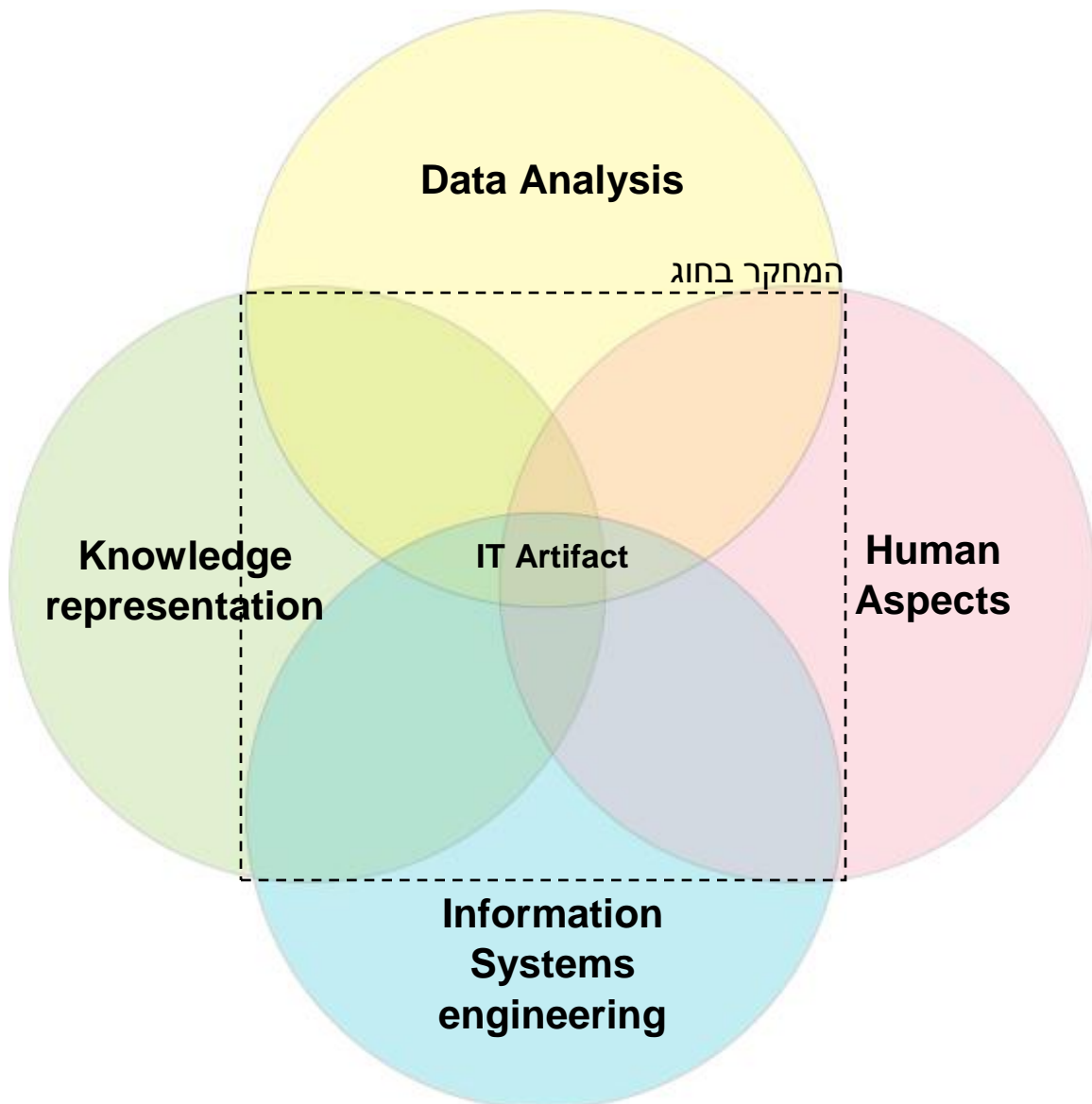
Figure 1. The IT Artifact

<sup>1</sup> Benbasat, I., & Zmud, R. W. (2003). The identity crisis within the IS discipline: Defining and communicating the discipline's core properties. *MIS quarterly*, 183-194.

התחום של מערכות מידע קשור בהבנה של כיצד מתוכנן, נבנה ומיושם ה- IT artifact, כמו-גם כיצד משתמשים בו, כיצד הוא נתמך, וכיצד הוא משפיע על ומושפע מן ההקשר שבו הוא נמצא.

אנחנו משתמשים במושג של IT artifact כאשר אנו מנסים לתאר את המחקר בחוג למערכות מידע באוניברסיטת חיפה, כאשר כל תת-תחום מחקר קשור במידה זו או אחרת אליו. אנחנו מגדירים ארבעה מעגלים אשר המחקר בחוג עוסק בהם, כאשר רוב המחקר בחוג עוסק בד"כ בתחום השייך לשניים או יותר מעגלים, כאשר בבסיסם נמצא ה- IT artifact. השרטוט למטה מתאר רעיון זה. התחומים הינם:

Data analysis, Human aspects, knowledge representation, IS engineering



להלן הסבר וסקירה כללית (ולא בהכרח מכלילה) של התחומים:

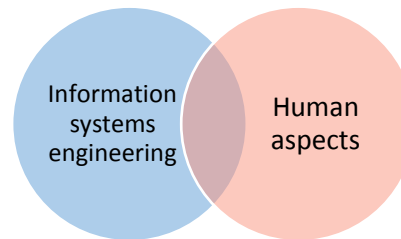
**היבטים אנושיים (Human aspect):** היבטים קוגניטיביים, ארגוניים, חברתיים, והתנהגותיים הקשורים לשימוש של אנשים ב- IT artifacts. זה כולל גם היבטים אישיותיים והעדפות של משתמשים.

**הנדסת מערכות מידע (Information systems engineering):** כולל היבטים של עיצוב, תכנון, יישום, והטמעה של מערכות מידע. כולל בתוכו אספקטים של מידול, הנדסת תוכנה, ובסיסי נתונים.

**ייצוג ידע (knowledge representation):** שיטות ודרכים לייצג מידע בצורה כזו שה IT artifact יוכל להשתמש במידע בדרכים שונות. כולל לוגיקה, אונטולוגיות, רשתות סמנטיות, ועוד.

**נתוח ועיבוד של נתונים (data analysis):** דרכים לנתח ולעבד נתונים על מנת להפיק ידע. לדוגמא: ניתוח של טקסט, תמונות, ותהליכים, ניתוח של התנהגויות, תחזיות המבוססות על נתונים, ועוד.

כאמור, רוב המחקר בחוג, עוסק באחד או יותר מהתחומים הנ"ל, ונוגע בצורה כלשהי ב- IT artifact. למשל השילוב של היבטים אנושיים עם הנדסת מערכות מידע:



עוסק ב:

- הגורם האנושי (ותהליכים קוגניטיביים) בהנדסת תוכנה
- תהליכים ארגוניים בעסקים
- הטמעה של מערכות מידע
- הנדסת דרישות

להלן נסיון חלקי ולא מקיף לשים חלק מתחומי המחקר הנוכחיים של חברי הסגל של החוג למערכות מידע באוניברסיטת חיפה בייצוג הנ"ל:

