

אוגוסט, 2025

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע אתרי אינטרנט כלליים של אוניברסיטת חיפה

1. מבוא

אוניברסיטת חיפה, מוסד להשכלה גבוהה ומחקר ישראלי שנוסד בחוק, מספר תאגיד 8-070162-50, ברחוב אבא חושי 199, הר הכרמל, חיפה, 3498838 ישראל (להלן: "אוניברסיטת חיפה" או "אנו" או "אנחנו").

אנו, באוניברסיטת חיפה, מחויבים להגן על המידע האישי כאשר אתה גולש באתר שלנו או עושה שימוש בשירותים הזמינים באמצעותו.

מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו אוספים ומעבדים את המידע האישי אודותיך באתר האינטרנט הראשי של האוניברסיטה ובאתרי האינטרנט הכלליים של הפקולטות ויחידות המשנה שלנו (כולם יחד: "האתר").

מדיניות זו **לא חלה** על (i) אתרי אינטרנט של האוניברסיטה בהם מועמדים ללימודים או סטודנטים שלנו מבקשים להגיש בקשות לתארים ו/או לבקשות קשורות, בין אם לקמפוס הרגיל שלנו ובין אם לבית הספר הבינלאומי שלנו ו-(ii) אתר המחלקה לקבלה ולרישום. תנאי הפרטיות ואבטחת המידע הנוגעים לאתרים כאמור מוסדרים תחת מסמכי מדיניות פרטיות נפרדים, אשר כל אחד מהם זמין באתר האינטרנט הרלוונטי שבו מתבצעים הגשת בקשות הרישום כאמור.

"מידע אישי" לצורכי מדיניות פרטיות זו הוא כל פריט מידע המתייחס ליחיד מזוהה או שניתן לזהותו, ישירות או בעקיפין, באמצעים סבירים או כפי שמוגדר בחוק הרלוונטי, כגון שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, או נתונים אודות המשכיר ממנו גולשים לאתר המאפשרים לזהות משתמש באתר באופן שיטתי (כמו מיקום GPS או כתובת IP).

מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות") עשויה להתעדכן מעת לעת, וכל שינוי בה ייכנס לתוקף ברגע שאוניברסיטת חיפה תפרסם את הגרסה החדשה של המדיניות באתר או כאשר האוניברסיטה תעדכן בדבר העדכון כאמור בכל אמצעי סביר אחר.

לכל שאלה בנוגע לאיסוף, עיבוד או שימוש במידע אישי הנוגעים אליך ולמימוש של זכויותיך בנוגע למידע האישי אודותיך (כמפורט להלן), אנא פנה אל ממונה הגנת הפרטיות של האוניברסיטה באמצעות [הטופס הבא](#).

2. עקרונות כלליים של הגנת הפרטיות במידע אישי שלנו

אוניברסיטת חיפה מחויבת להבטיח כי המידע האישי שלך והפרטיות שלך לגבינו נשמרים, ומוגנים בהתאם לסטנדרטים ולפרקטיקות המקובלות בתחום פעילותנו, בהתאם למחויבויות המשפטיות החלות על אוניברסיטת חיפה לפי כל דין בהתאם למידע האישי שנעבד אודותיך

המדיניות חלה גם על השימוש של אוניברסיטת חיפה בעוגיות ובכלי מעקב, אשר לגביהם השימוש בהם מפורט בהרחבה **מדיניות העוגיות וכלי המעקב שלנו** (ראה סעיף 4 במסמך זה).

באופן כללי אנו משתמשים בעוגיות וכלי מעקב באתר שלנו כדי להבדיל אותך משאר המשתמשים הגולשים באתר שלנו ולספק לך חווית משתמש טובה יותר, ובמקרים מסוימים, תכונות מסוימות של האתר עשויות שלא לפעול אם תסיר את העוגיות מהדפדפן שלך.

הערה חשובה: הנך נדרש להימנע מגלישה באתר או משימוש בכל שירות הזמין באמצעותו אם אינך מסכים לאיסוף, שימוש, עיבוד או גילוי של מידע אישי כפי שמפורטים במדיניות

3. הזכויות שלך בנוגע לאיסוף ועיבוד מידע אישי

יש לך זכויות מוקנות בנוגע למידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך, כפי שמפורט להלן:

אגף מחשוב ומערכות מידע

- 3.1 **הזכות לעיין במידע האישי שלך** – אתה זכאי לבקש מאיתנו מידע לגבי סוגי המידע האישי אודותיך שמעובדים על ידי אוניברסיטת חיפה ואנו נעביר לך תדפיס של הפרטים המוחזקים על-ידיך בתיאום בצורה מאובטחת, אולם, ככל שהמידע האישי אודותיך משלב גם נתונים של צדדים שלישיים (אשר נידעך לגביהם במקרה הצורך), אנו נממש את זכותך באמצעות עיון על דרך ההצגה במתקני אוניברסיטת חיפה בתיאום מראש מולך על יום ומועד.
- 3.2 **הזכות לתקן מידע אישי שגויים, מיושנים או לא נכונים** – אתה זכאי לבקש את מחיקת הנתונים האישיים או את תיקונם אם הם שגויים, מיושנים או לא נכונים.
- 3.3 **קבלת החלטות אוטומטיות** – אוניברסיטת חיפה אינה עושה שימוש בבינה מלאכותית או אמצעים ממוכנים לשם קבלת החלטות אוטומטיות או מבוססות בינה מלאכותית לגבי הגולשים באתר, והאוניברסיטה לא תקבל החלטות אשר עשויות לפגוע בך, לגרוע מזכויותיך או לקבל החלטה לגבייך על בסיס אמצעים אוטומטיים כאמור.
- 3.4 **מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18** – אנו לא אוספים או מעבדים מידע אישי על קטינים מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הוריהם או האפוטרופוסים החוקיים שלהם.
- 3.5 **הערות חשובות:**

- 3.5.1 ביישום זכויותיך במידע האישי שלך תחת סעיף 2 זה, אוניברסיטת חיפה מחויבת לספק תגובה בהתאם לפרקי הזמן המחייבים לפי דין ובשקיפות לבקשותיך, ותבטיח שביכולתך לפנות אלינו באמצעות טופס מקוון הזמין [באתר האינטרנט של האוניברסיטה](#) על מנת לממשם.
- 3.5.2 האוניברסיטה עשויה שלא לממש כל בקשה למימוש אחת מהזכויות המפורטות לעיל אשר תשלח לנו, אם לא תספק לנו מידע רלוונטי או מספיק כדי שנוכל לזהות אותך כנושא המידע נשוא הבקשה ולוודא שהמידע האישי שבידינו אכן נוגע אליך, ואנו נודיע לך על כך במקרה כזה ועל מה שנדרש ומדוע.

4. נתונים שאינם מידע אישי אשר אנו אוספים באתר

אנו משתמשים בעוגיות וכלי מעקב באתר שלנו, כדי לאסוף מידע אודותיך, כמפורט להלן.

- 4.1 מהן מטרות השימוש בעוגיות. אנחנו משתמשים בעוגיות כדי לשמור ולנהל את הגדרות המשתמשים ואת ההעדפות שנבחרו במהלך ביקורים באתר, כדי לשמור העדפות של משתמשים חוזרים לשימוש עתידי (למשל, מיקום גיאוגרפי, בחירות והעדפות לגבי נגישות ושפה) ולצורך ניתוח סטטיסטי של ביצועים ומגמות באתר, התאמת תכנים ואפקטיביות של קמפיינים שיווקיים, וזיהוי שגיאות ומעקב אחריהן.
- 4.2 מהן סוגי עוגיות בשימוש האוניברסיטה? אנו עושים שימוש בשני סוגים של עוגיות טכנולוגיות מעקב נוספות באתר:
- 4.2.1 עוגיות וטכנולוגיות מעקב נוספות אשר הכרחיים ברמה הטכנית לניהול האתר - אשר כוללים את אותם העוגיות וכלי המעקב הנדרשים לשם התפעול התקין של האתר, לאפשר את התפקודיות הבסיסית וההכרחית של האתר (למשל, בקשות לזיהוי משתמש וסיסמה, אפשרות לגלוש מדף ולדף וכיו"ב), אבטחת האתר ומניעת הונאות (בלימת תקיפות DDOS וכיו"ב) ואיסוף נתוני תעבורה אנונימיים.
- 4.2.2 עוגיות ו/או טכנולוגיות מעקב נוספות המיועדות למטרות נוספות. כלים אלה מכסים מטרות פנימיות נוספות של האוניברסיטה כגון: סטטיסטיקה, הצגת מידע מותאם לגולש, שיפור תצוגה וחוויות משתמש. בנוסף, האתר גם קולט מידע (שם דומיין, דפדפן אינטרנט, כתובת IP, סוכן-משתמש, מפנה HTTP, URL אחרון שמשמש ביקש, אודות ביקורים באתר שלנו, ואנחנו עשויים להשתמש במידע זה כדי לנתח את דפוסי התעבורה וכדי לבצע תחזוקה שגרתית של המערכת, ופרט:
- 4.2.2.1 **קובצי Cookie לניתוח נתונים (Analytics Cookies)** – קובצי Cookie אלה אוספים נתונים אנונימיים על אופן השימוש של משתמשים באתר. הם עוקבים אחר מדדים כגון ביקורי דפים, זמן שהייה בדפים, שיעורי נטישה ומהירות טעינה, במטרה לסייע לבעלי אתרים לשפר את הפונקציונליות וחוויות המשתמש.
- 4.2.2.2 **קובצי Cookie שיווקיים (Marketing Cookies)** – קובצי Cookie אלה אוספים נתונים על אינטראקציות, העדפות והרגלים, ומאפשרים הצגת מידע ממוקד לגולש.

אגף מחשוב ומערכות מידע

4.2.2.3 קובצי Cookie פונקציונליים (Functional Cookies) – קובצי Cookie אלה משפרים

את חוויית המשתמש על ידי שמירת העדפות כגון הגדרות שפה או פריסות מותאמות אישית. בעוד שקובצי Cookie חיוניים נדרשים להפעלת האתר, קובצי Cookie פונקציונליים משפרים את השימושיות אך אינם תמיד הכרחיים לפעילות הבסיסית של האתר.

4.3 מתי אנו נבקש ממך לאשר את השימוש שלנו בעוגיות? האוניברסיטה מוודאת כי כאשר תפתח את האתר בפעם הראשונה או ככל שתשנה את העדפות העוגיות וכלי המעקב שלך, אתה תיועד לגבי השימוש שלנו בעוגיות וטכנולוגיות מעקב. בנוסף, כך גם אם תסיר את כל העוגיות מזיכרון המחשב/הדפדפן שלך, בפעם הבאה שתיכנס לאתר תתבקש לאשר מחדש את השימוש בעוגיות.

4.4 האם מותר לי לחזור מי מהסכמתי לשימוש בעוגיות או כלי מעקב?

4.4.1 אם ברצונך למשוך את הסכמתך, אפשר לבחור לא לקבל עוגיות בכל עת, באמצעות ניהול ו/או מחיקה של העוגיות דרך הגדרות הדפדפן, ולתשומת לבך, ככל שתצא לחזור בך מהסכמתך לעוגיות רוב הדפדפנים מאפשרים לך לחסום או למחוק עוגיות מן המערכת שלך. בכל מקרה, ככל שתצא לפעול כך עליך לעיין בתכונות הפרטיות של הדפדפן שלך כדי לדעת יותר על יכולתך לנהל את העוגיות ואת משוואות הרשת. בכל עת, תוכל למשוך את הסכמתך לשימוש בעוגיות שאינן הכרחיות טכנית לתפעול התקין ואבטחתו של האתר באמצעות ממשק המשתמש המותאם לצורך כך.

4.4.2 מידע ספציפי אודות ניהול עוגיות בדפדפני האינטרנט הנפוצים ביותר, לשם הנוחות בלבד:

4.4.2.1 אינטרנט אקספלורר : <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>

4.4.2.2 מוזילה פיירפוקס : <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

4.4.2.3 גוגל כרום :

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

4.4.2.4 ספארי : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

4.4.2.5 אופרה : <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>

4.4.3 מודגש כי חסימתם של עוגיות וטכנולוגיות מעקב נוספות עשוי להביא לכך שהאתר כולו ו/או מקצתו, לרבות שירותים מסוימים שזמינים בו, לא יהיו זמינים עבורך הנך מסיר בזאת כל אחריות מאתנו לגבי כל תקלה, הפרעה ו/או אי-יכולת לעשות שימוש באתר ו/או השירות ככל שתבחר למחוק קובץ עוגיה כלשהו ו/או לחסום עוגיות לאתר בדפדפן שלך.

אנו עשויים להשתמש בשירותי ספקי שירותים חיצוניים כדי להשיג את הנתונים כאמור בסעיף 4 זה בהתאם למטרות השימוש המפורטות לעיל ולהגבלות על העברת מידע לצדדים שלישיים המפורטים להלן.

5. המידע האישי שאנו אוספים ומעבדים ומטרת העיבוד שלנו:

יש לציין כי אין חובה חוקית לספק לאוניברסיטת חיפה מידע אישי, וכל מידע אישי שנעבד יהיה בכפוף להעברתו בהסכמתך ובהתאם לשיקול דעתך הבלעדי, אולם, אם לא תספק לנו מידע אישי, האתר עשוי לא להציג או לפעול כראוי ו/או עשוי להיות שלא תוכל לשלוח לנו שאלות, בקשות או להשתמש בשירותים הזמינים באתר.

עיבוד המידע האישי שלך כאן מתבצע תוך שמירה על התחייבויותינו המשפטיות והרגולציות הרלוונטיות בהגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, בהתבסס על הסכמתך ובכדי למלא את ההתחייבויות החוזיות שלנו אליך בתגובה לבקשותיך או שאלותיך, כפי שמפורט להלן:

5.1 מתי אנו אוספים מידע אישי ממך:

5.1.1 כאשר אתה מסכים לקבל הודעות שיווקיות ו/או פרסומיות מאיתנו, דרך כותרת התחתית (FOOTER) הייעודית באתר או .

5.1.2 כאשר אתה מתקשר טלפונית, שולח דואר אלקטרוני, ממלא טופס מקוון או מתכתב עם נציגים שלנו דרך אמצעי הקשר ו/או התממשקות לתוכנות מסרים מיידיים של צדדים שלישיים המוטמעים באתר.

5.1.3 כאשר אתה גולש באתר ומסכים לספק מידע מזהה דרך עוגיות וטכנולוגיות מעקב.

אגף מחשוב ומערכות מידע

- 5.1.4 כאשר אתה מסכים להתכתב עם הצ'אט-בוט האוטומטי המופעל באתרים שלנו, לצורך גלישה מכוונת או קבלת הפניות לאנשי קשר המתאימים לפנייתך, אשר מופעל באמצעות בינה מלאכותית.
- 5.1.5 הערה: הצ'אט-בוט האוטומטי מופעל על ידי פונקציות בינה מלאכותית המסופקות על ידי ספק שירותים חיצוני אך ורק למטרת ניווט באתר ו/או הפניית פנייה של שירות לקוחות או אחרת לגורם האנושי הנכון ואינו מתאמן על המידע האישי שתזין במסגרת השיחות עמו.
- 5.2 מהם הנתונים האישיים שאנו אוספים ממך:
- 5.2.1 כל מידע שתספק לנו דרך WhatsApp, שיחת טלפון, דוא"ל ייעודי שמופיע באתר שלנו באופן עצמאי או לאחר הפניה דרך הצ'אט-בוט באתר שלנו, כולל אך לא מוגבל ל:
- 5.2.1.1 שם מלא
 - 5.2.1.2 פרטי קשר
 - 5.2.1.3 סוג השאלה נשוא פנייתך
 - 5.2.1.4 כל מידע מזהה סביר בפנייה חוזרת (מס' פנייה / מס' תעודת זהות)
 - 5.2.1.5 כל מידע אישי שתזין במסגרת השיחות/הפנייה/ההודעה
- 5.2.2 כל מידע שתספק לנו כאשר תשלח אלינו שאלה/בקשה דרך טופס "צור קשר" או כל טופס אלקטרוני אחר לצורך בקשה שניצור איתך קשר
- 5.2.2.1 שם מלא
 - 5.2.2.2 מספר תעודת זהות (מרוצנד)
 - 5.2.2.3 תוכן השאלה שלך
 - 5.2.2.4 סוג התואר שאתה מעוניין בו (מרוצנד)
 - 5.2.2.5 פרטי קשר (כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד).
- 5.2.3 כאשר אתה קובע פגישת ייעוץ פרונטלית או טלפונית לפני הגשת בקשה לתואר במוסד שלנו דרך הממשק הייעודי באתר שלנו.
- 5.2.3.1 שם מלא
 - 5.2.3.2 מספר תעודת זהות (מרוצנד)
 - 5.2.3.3 תוכן השאלה שלך
 - 5.2.3.4 סוג התואר שאתה מעוניין בו (מרוצנד)
 - 5.2.3.5 פרטי קשר (כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד)
- 5.2.4 כאשר תעביר תרומה לאוניברסיטה, בין בממשק שיתוסף באתר או באמצעי חלופי לאחר יצירת קשר עם האוניברסיטה, שאז עיבוד המידע לגבי התרומה ייעשה בכפוף למדיניות פרטיות זו:
- 5.2.4.1 שם מלא
 - 5.2.4.2 מספר תעודת זהות או מספר דרכון זר
 - 5.2.4.3 מטרות התרומה / ייעוד התרומה (מרוצנד)
 - 5.2.4.4 סכום התרומה
 - 5.2.4.5 מסר אישי שילווה לתרומה (מרוצנד)
 - 5.2.4.6 פרטי אמצעי תשלום – כל אחד או כל אלה:
 - 5.2.4.6.1 מספר חשבון בנק ופרטיו
 - 5.2.4.6.2 טוקן בן 4 ספרות שמונפק על-ידי חברת הסליקה
 - 5.2.4.6.3 מספר המחאה בנקאית
 - 5.2.4.6.4 מספר IBAN

הערה לגבי תשלומים המתבצעים באופן מקוון באתרנו

תשלום מאובטח (Secure Checkout). כאשר בחרתם לתרום לאוניברסיטת חיפה באמצעות תשלום מקוון, תופנו לעמוד תשלום מאובטח המנוהל בידי חברת סליקת כרטיסי האשראי המוסמך שעמו התקשרנו לשם כך – [שם חברת הסליקה] – הכפוף לתקני PCI-DSS ולמשטרי רגולציה בינלאומיים החלים על מעבדי תשלומים. חברת הסליקה האמור מעבדת את התשלום מטעמנו.

אגף מחשוב ומערכות מידע

נתונים אישיים שאנו מעבירים לצורך השלמת העסקה

קטגוריית נתונים	רכיבים מועברים	מטרה
פרטי חשבון/יצירת קשר	שם, דוא"ל, טלפון	קבלות, איתור הונאות, תמיכת לקוחות
פרטי העסקה	סוג תכנית/תרומה, סכום, מטבע, מספר חשבונית	קיום חוזה, חשבונאות, דרישות מס/AML

- איננו שומרים אצלנו את מלוא פרטי הכרטיס. לאחר אישור העסקה אנו מקבלים אסימון בלתי הפיך ומספר אחרונות של הכרטיס לצורכי ייחוס והנפקת חשבונית.
- הפרטים שאתם מוסרים משותפים עם חברת הסליקה **אד ורק** לשם אישור והשלמת העסקה, בהתאם להסכם עיבוד/מתן שירות שהם מציעים ללקוחותיהם ברחבי העולם, ובכפוף להתחייבויותינו לגבי קבלני-משנה כמפורט בסעיף 11 להלן.
- לידיעתכם: ייתכן שחברת הסליקה תשתמש במידע גם לשם עמידה בחובותיה המשפטיות או הרגולטוריות, בהתאם למדיניות הפרטיות הנפרדת שלה, הזמינה לעיונכם בחלונית התשלום המאובטחת.

הגנות המעבד. אנו עושים שימוש בפלטפורמות תשלום בעלות מוניטין עולמי (למשל, Stripe, PayPal), אשר:

- פועלות מכוח תוספות להגנת מידע (Data Protection Addenda) התואמות לדרישות ענף התשלומים;
- מחזיקות הסמכות אבטחה עצמאיות דוגמת PCI-DSS Level, ISO 27001 או SOC 2 Type II/1 (ככל שהן מוצעות)
- מגבילות את השימוש בנתונים לשירותי תשלום, דרישות KYC ולחובות משפטיות הנוגעות לעיבוד תשלומים.

5.2.5 כאשר אתה גולש באתר שלנו ו/או בדפים/חלקים ספציפיים ממנו אנו עשויים לאסוף מידע לגבי הגלישה שלך באתר, לגבי המכשיר שלך, לייצר לך מזהה פרופיל לצרכי אנליטיקס ו/או פרסום:

5.2.6 כאשר אתה גולש ומתקשר עם האתר, אנו עשויים לאסוף מזהים ייחודיים, כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP), מזהה מכשיר ייחודי (UDID) שלך, או מזהים ייחודיים אחרים למטרות אבטחה וניתוחים, ובכדי להעניק לך שירותים זמינים באתר.

5.3 מדוע אוניברסיטת חיפה משתמשת בנתונים האישיים שלך:

אוניברסיטת חיפה עושה שימוש בנתונים האישיים שלך כמפורט בסעיפים 2-3 למעלה, למטרות הבאות:

- 5.3.1 להבטיח שהתוכן באתר יוצג בצורה היעילה ביותר עבורך;
- 5.3.2 לעבד את בקשתך ליצירת קשר כאשר אתה פונה אלינו דרך דוא"ל, טפסים מקוונים, הודעות WhatsApp או משאיר הודעה על מספר הטלפון שלנו, ו/או להחזיר אליך תשובה בהתאם;
- 5.3.3 לעבד את בקשתך לקביעת פגישת ייעוץ פרונטלית או טלפונית דרך החלק הייעודי באתר שלנו.
- 5.3.4 להבטיח את שלמות, אבטחה ומימוש תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו על ידי המשתמשים, כולל אך לא מוגבל לגילוי, ניטור ומניעת הונאה ו/או ניטור פעילות חשבון.
- 5.3.5 בכפוף להסכמתך להירשם לרשימת הדיוור שלנו, לשלוח לך הודעות שיווקיות, תוכן שיווקי ישיר ו/או הצעות, חדשות ו/או ניוזלטרים.

אגף מחשוב ומערכות מידע

- 5.3.6 לבצע ניתוחים סטטיסטיים וניתוחים על נתונים לא מזהים או נתונים מצרפיים אודות העדפות גלישה ושימוש של המשתמשים.
- 5.3.7 לאכוף את מדיניות פרטיות זו ואת תנאי השימוש של האתר ו/או לפעול בהתאם לחוק או כל התחייבות משפטית אחרת שעליה אוניברסיטת חיפה לפעול לפיה.
- 5.3.8 ללמוד על התנהגות המשתמשים באמצעות שיטות סטטיסטיות שונות עם כלים של צדדים שלישיים כמפורט לעיל ולהלן, ולשפר את אתר האינטרנט ו/או השירותים שלנו בהתאם.

6. כיצד תוכל לסייע בהגנה על המידע האישי שלך

אם קיבלת דואר אלקטרוני שנראה חשוד, לדוגמה, הפנייה לבקשה לתואר שאינך זוכר שביצעת או בקשה למידע שכבר סיפקת, או אם יש לך ספק אם הדואר נשלח מאיתנו, נא לפנות אלינו ולדווח על כך.

יש לשים לב שאנו לעולם לא נבקש פרטי אמצעי תשלום באמצעות דואר אלקטרוני ו/או כל מידע אישי.

בנוסף, כשאנו שולחים לך תוכן שיווקי ופרסומי ו/או הצעות ומכתבים, אנו עושים זאת באמצעות אותו חשבון דואר אלקטרוני שבו אנו שולחים את כל התקשורת שלנו, ולא נבקש את המידע האישי שלך במיילים אלו.

7. כיצד אנו מגנים על המידע:

אנו מיישמים פתרונות טכנולוגיים ונהלים פנימיים מקובלים בתחום פעילותנו כדי לשמור על בטיחות המידע האישי שלך בפני אובדן, שינוי, גניבה או גישה מצד צדדים שלישיים לא מורשים כאשר אתה מזין, מגיש או גולש במידע האישי שלך ובזמן שאנו מקבלים אותו.

עם זאת, יש לקחת בחשבון כי קיימים סיכונים טבעיים בהעברת מידע דרך האינטרנט או באמצעי אחסון אלקטרוניים אחרים, ואנו לא יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יקרה לעולם.

לכן, למרות שאנו שואפים להגן על המידע האישי שלך באמצעות אמצעים טכניים וארגוניים כאמור, איננו יכולים להבטיח את הבטיחות המוחלטת של המידע. מה שאנו יכולים להבטיח הוא שאנו לא נמכור, נשתף, נעביר או נשתמש במידע שאנו אוספים ממך למטרות שאינן המטרות המוצהרות כאן.

למרות האמור לעיל, האוניברסיטה לא תהיה אחראית או חייבת על גישה לא מורשית, פריצות אבטחה או חדירות אבטחה אחרות, או כשלון באחסון או גניבה, מחיקה, פגימה, הרס, נזק או אובדן של כל נתון או מידע הנמצא במידע האישי.

8. אתרי צד שלישי שלהם יש קישורים מוטמעים באתר שלנו

8.1 קישורים לאתרים של צדדים שלישיים:

האתר שלנו עשוי להכיל קישורים לאתרים או פלטפורמות מדיה חברתית של צדדים שלישיים. אין לאוניברסיטה שליטה על אתרים או שירותים של צדדים שלישיים אלה, וכל שימוש בהם הוא על אחריותך בלבד.

האוניברסיטה לא תישא באחריות למדיניות הפרטיות של אתרים אלו, וכל אתר של צד שלישי כפוף אך ורק למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, והאחריות היא עליך לקרוא ובדוק את מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים ואת עמידת האתר בדרישות החוק לפני שתזין ו/או שתשלח את המידע האישי שלך באתרים אלה.

כמו כן האוניברסיטה אינה אחראית לתוכן הזמין דרך אתרים של צדדים שלישיים, למעט התוכן שהאוניברסיטה מפרסמת בדף או בפרופיל בפלטפורמות המדיה החברתית, והשימוש בפלטפורמות מדיה חברתית כפופה תמיד למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של כל פלטפורמה כזו.

האוניברסיטה אינה מאשרת שום מידע או מוצרים המוצעים על ידי צדדים שלישיים המקושרים לאתה שלה, וממליצה למשתמשים להפעיל זהירות בשימוש בשירותים של צדדים שלישיים.

8.2 קישורים לאתרים אחרים של אוניברסיטת חיפה:

כאשר תלחץ על כפתור "להרשמה" באתר, תועבר לאתר נפרד המוקדש להגשת בקשה לרישום לתואר או שמספקת האוניברסיטה ולתשלום דמי בקשה הנלווים לכך.

שים לב שאתרים בהם מתבצע רישום לתארים ו/או לתוכניות שהאוניברסיטה מציעה אינם כפופים למדיניות זו, ואתה מתבקש לעיין ולהסכים לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות ואבטחת המידע של כל אתר הרשמה כזה בטרם הגשת מועמדות במסגרתו.

9. שמירת נתונים ומחיקת נתונים

האוניברסיטה מוחקת (או מבצעת אנונימזציה/התממה בצורה בלתי הפיכה) את המידע האישי כאשר המטרה לשמה נאסף או עובד המידע כבר לא מתקיימת עוד, אלא אם כן נאסר עליה לעשות כן על פי החוק המקומי בישראל (ובמקרים כאלו היא תשמור את המידע האישי רק במידה הנדרשת ותבער מידע עודף שאינן נדרש) ו/או אם דיני הגנת פרטיות הדורשים מאיתנו למחוק את המידע האישי.

עם זאת, אנו נשמור את המידע האישי שלך כל עוד יש צורך לעמוד בהתחייבויות משפטיות ו/או אינטרסים לגיטימיים של האוניברסיטה כאמור להלן, כגון:

9.1 מענה לפניותיך ו/או טיפול בבקשות לקביעת פגישה ייעוץ, דרך האתר.

9.2 עמידה בהתחייבויות רגולטוריות ו/או משפטיות, ופתרון סכסוכים, במקרים הבאים:

9.2.1 במידה ואנו נדרשים לשמור את המידע האישי לצורך התחייבויותינו המשפטיות, מיסויות, ביקורות ודרישות רגולטוריות, נשמור את המידע האישי הנדרש לתקופה הנדרשת על פי החוק.

9.2.2 במידה ואנו נדרשים לשמור את המידע האישי כדי להיות מסוגלים לספק עותקים מההסמכות האקדמיות שלך, רשומות ו/או דיפלומות לרשויות ממשלתיות מוסמכות, ו/או אליך, כפי שנדרשים על פי החוק

9.2.3 כאשר יש צורך לעבד את המידע בעבור אינטרסים לגיטימיים שלנו, כגון מניעת הונאה או שמירה על אבטחת המשתמשים האחרים שלנו.

9.2.4 אם יש צורך לשתף פעולה עם חקירה פלילית מצד רשויות אכיפת החוק ו/או כל בקשה רגולטורית ו/או ביקורת, בכל מקרה על פי דרישה ובהתאם לחוק הרלוונטי.

על אף האמור, קיימים סוגים של מידע אישי שאנחנו מעבדים אשר ישמרו רק כל עוד מטרת העיבוד המקורית נמשכת, כגון כתובת המייל שלך ומידע נוסף שנשלח כחלק מבקשה להירשם לרשימת תפוצה וכיו"ב או הסכמה שניתנה במהלך גלישה באתר כל עוד הסכמתך נדרשת לשימוש בעוגיות וכלי מעקב בתוקף. כאשר בקשתך הושלמה או מולאה בצורה מספקת ו/או משכת את הסכמת לשימוש בעוגיות דרך הדפדפן שלך, ואז נמחק את המידע כחלק ממחויבותנו לביעור מידע עודף בהתאם לכל דין.

הערה: אנו גם נוכל למחוק את המידע האישי שלך על פי בקשתך המפורשת כדי לממש את זכויותיך כנוגע לנתונים, בתנאי שתגיש את הבקשה שלך דרך הערוצים והאמצעים המתאימים שהוזכרו לעיל בסעיף 2 לעיל.

10. ניוזלטר, הודעות שיווק, עדכונים, התראות ותקשורת אחרת שנשלחות על ידינו

אתה יכול לבחור להירשם לביטאון/ניוזלטר של האוניברסיטה שלנו או להצטרף לרשימת התפוצה שלנו על מנת לקבל התראות, הודעות ומידע שיווקי במהלך הגשת טפסים מקוונים במסגרת ממשק או במסגרת ממשק הרישום הייעודי הזמין לכך באתר שלנו.

אם תאשר את קבלת הניוזלטר ו/או להירשם לרשימת התפוצה שלנו, לקבלת דיוור ישיר או לקבלת שיווקיות מהאוניברסיטה, אז פרטי הקשר שלך ושמך יתווספו לרשימת התפוצה שלנו לצורך שליחת הודעות למשתמש באמצעים שונים, כולל אך לא מוגבל להודעות, דוא"ל, הודעות מולטימדיה (MMS), הודעות טקסט (SMS), מערכת חיוג אוטומטית ו/או דרך כל אמצעי תקשורת אחר לגבי קידום מכירות, פרסום ועוד.

הסכמה זו גם מעניקה לאוניברסיטה את הזכות להשתמש במידע זה לצורכי קידום מכירות, פרסום, שיפור האתר או היעילות של פעילויות השיווק שלנו המוצעות על ידי האוניברסיטה ולהעשיר את תוכן האתר בהתאם להוראות חוק התקשורת (טלפוניה ושירותים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 (להלן: "חוק הספאם").

אגף מחשוב ומערכות מידע

לידיעתך, תוכל בכל עת להסיר את עצמך מרשימת התפוצה שלנו או מהרשימות השיווקיות על ידי לחיצה על קישור "הסר" או "הסר אותי" שמופיעים בכל הודעת שיווק, פרסומת או גיליון של היוזלטר ו/או לחלופין על-ידי שליחת בקשה ישירה להסרתך מהרשימת תפוצה או היוזלטר באמצעות כתובת הדוא"ל: helpdesk@univ.haifa.ac.il.

בנוסף, אם ייעשה שימוש במידע האישי שברשות האוניברסיטה למען יצירת קשר אישי עמך בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסייה מסוימת שנקבעה לפי אחד או יותר ממאפייני (להלן: "ידיור ישר"), אזי למשתמש יש את הזכות לפי סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש להימחק ושהפרטים האישיים שלו יימחקו מרשימת התפוצה שלנו כפי שמתואר בסעיף הקודם.

במקרה כזה, האוניברסיטה תמחק את המידע האישי ששלך שנעשה בו שימוש לשם שליחת דיוור ישיר כאמור לעיל. עם זאת, המידע האישי האחר אודותך אשר נאסף ומעובד על-ידנו למטרות אחרות על פי מדיניות פרטיות זו - יישאר ברשות האוניברסיטה על פי חוק, אך לא ייעשה בו שימוש לצורך שליחת חומרים שיווקיים, פרסומות בדואר ישיר ו/או היוזלטרים.

11. העברת המידע לאחר:

אנו לא מוכרים, סוחרים או מעבירים בדרך זו או אחרת לצדדים חיצוניים את המידע האישי שלך, אלא כפי שנאמר במפורש במדיניות זו.

הצהרה זו אינה כוללת ספקי שירותים מהימנים ו/או חברות קשורות שלנו המסייעים לנו בפעילות העסקית ו/או האקדמית השוטפת של האוניברסיטה, או הנדרשים לשם אספקת שירותינו אליך ולמשתמשים האחרים שלנו, ובכפוף לכך שאוניברסיטה מתחייבת בפניך כי לפני כל עיבוד מידע אישי כאמור על-ידי צדדים שלישיים, אנו נדאג שהם יהיו מחויבים בהסכם או באופן אחר, על פי דיני הפרטיות החלים, לשמור על סודיות, מפעילים אמצעי אבטחת מידע ארגוניים וטכנולוגיים מתאימים כאשר הם מעבדים את המידע האישי שלך ושהם לא ישתמשו בו לאף מטרה אחרת מלבד זו הנדרשת מהם למילוי התחייבויותיהם כלפינו ביחס למתן שירותים לנו או לך ישירות מטעמנו, לפי העניין.

בנוסף, ייתכן שנשתף את המידע האישי שלך עם ספקי שירותים ושותפים אחרים שנמצאים במדינות מחוץ לישראל, או באזור הכלכלי האירופאי (EEA) או למדינה שזכתה להכרה כבעלת "נאותות" (Adequacy) על-ידי הנציבות של האיחוד האירופאי, אך אם נצטרך לבצע העברה למדינות שאינן עונות לקריטריונים כאמור, נעשה זאת רק אם זה הכרחי, ובמקרה כזה נפעל על פי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

למרות האמור לעיל, כל ספקי השירותים שלנו וגורמים שלישיים אחרים יהיו כפופים להתחייבויות חוזיות המגבילות את השימוש שלהם במידע האישי שלך ומחייבות את פעולתם בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלים בנוגע למידע אודותך, או על-ידי ספקים גלובאליים מוכרים היטב שמספקים ערובות ומחזיקים בתקנים בינלאומיים מחמירים שניתן לפי כל דין להסתמך עליהם.

בנוסף לאמור לעיל, מחוץ למסגרת פעילותנו השוטפת או לאספקת השירותים עבורך, האוניברסיטה עשויה לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים גם לצורך מילוי התחייבויותינו החוקיות לפי החוק הישראלי ו/או למטרות אינטרסים לגיטימיים הנדרשים להפעלת האתר או לצורך פעילויות שוטפת שלנו, ובפרט:

11.1 **למניעת נזק.** נשתף את המידע האישי שלך אם נחשוב שזה נדרש כדי לאתר, לחקור, למנוע או לנקוט בפעולה כנגד פעילויות לא חוקיות, תרמיות או מצבים שמעורבים באיומים פוטנציאליים על הזכויות, הרכוש או הבטיחות האישית של כל אדם או שלנו.

11.2 **ציות לחובות חוקיות.** נשתף את המידע האישי שלך אם נדרשים לעשות זאת על פי חוק, כגון בתגובה לצווי בית משפט, אכיפת החוק, **חקירה** רגולטורית או הליך משפטי, על מנת להקים, להגן או לממש את זכויותינו החוקיות ו/או לציתת לכל דרישה שעלינו לעמוד בה לפי החוק הרלוונטי.

נשתף פעולה באופן מלא עם רשויות האכיפה או צו בית משפט המבקש או המורה לנו לחשוף את זהות המשתמש או ההתנהגות שלו, אם הוא חשוד בהשתתפות בהתנהגות לא חוקית, ובמקרים כאלו ייתכן שנחשוף את המידע שלך כאשר נחשוב כי חשיפה כזו נדרשת לצורך ציות לחוק או התחייבויות חוקיות שלנו כמוסד אקדמי כלפי הרשויות המוסמכות בישראל (למשל, משרד הפנים, משרד החינוך וכו'), לאכוף את מדיניות האתר שלנו או להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו או של אחרים.

אגף מחשוב ומערכות מידע

11.3 אכיפת תנאינו וזכויותינו על פי מדיניות זו. כפי שנדרש לאכוף את זכויותינו תחת תנאים אלו ו/או מדיניות זו ו/או כל חוזה אחר שביצענו עם אותך ו/או להגן על עצמנו כנגד תביעות משפטיות או דרישות שהוגשו על ידך.

11.4 לצורך הפעלת וניהול האתר, ולביטחון והגנה על הגלישה בו, באמצעות קבלת שירותים בתחומים הבאים:

11.4.1 מניעת תרמיות, הגנה על נתונים ו/או שירותי אבטחת סייבר ורשת

11.4.2 שירותי אחסון בענן וכלי CRM ושירותי תוכנה כשרות עסקיים שוטפים

11.4.3 תחזוקה, עיצוב, שדרוג ו/או יישום שינויים באתר על ידי מעצבי האתר שלנו ו/או תמיכה טכנית

11.4.4 ספקי נתונים אנליטיים וסטטיסטיים

11.4.5 סליקת אמצעי תשלום במסגרת תשלומים שיבוצו באתר

הערה: מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בנוגע למידע שאינו מזהה אישית, בין אם הוא אגרגטיבי או אנונימי, במידה ולא ניתן להשתמש בו ליצירת פרופיל לגבייך או שלא ניתן להשתמש בו בצורה כדי לפענח את זהותך באמצעים סבירים, אזי האוניברסיטה תהיה רשאית לשתף אותו באופן מלא עם צדדים שלישיים בכפוף למגבלות כאמור לעיל, לצורכי ביצוע ניתוחים סטטיסטיים, אנליטיקס, לימוד מגמות שימוש באתרים או למען שימושים אחרים, כפי שנקבעה מטרות השימוש להלן לעיל.

12. עדכונים ושינויים במדיניות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע זו

אנו עשויים לשנות את המדיניות הזו מעת לעת, ושינויים אלו ייכנסו לתוקף ממועד פרסומם. אנו ממליצים לך לעיין במדיניות מעת לעת. כאשר נעשה שינוי מהותי במדיניות זו, נמסור לך הודעה בולטת בהתאם לנסיבות, לדוגמה על ידי הצגת הודעה בולטת באתר האוניברסיטה או שליחת הודעת דוא"ל בנושא.

13. שונות

13.1 יצירת קשר:

אתה מסכים בזאת, אם תספק לנו פרטי יצירת קשר במהלך תהליך ההרשמה שלך, דרך טופס "צור קשר" או בתכתובת דוא"ל, כי לאור קבלת תנאים אלה ומדיניות הגנת הפרטיות שלנו – תסכים כי האוניברסיטה תוכל ליצור איתך קשר על בסיס המידע הזה באמצעים אלקטרוניים, כולל אך לא מוגבל לדוא"ל, הודעות SMS או הודעות טקסט, או בשיחות טלפון דרך המידע שניתן כמתואר לעיל. הודעות שנשלחות באמצעים אלקטרוניים ייחשבו כאילו התקבלו ברגע שישלחו, ויענו בהקדם האפשרי בהתאם לאופי ההודעה/תכתובת.

13.2 הסכם שלם

תנאים אלו מייצגים את ההסכם המלא בין הצדדים בנוגע לנושא זה ומבטלים כל הסכם קודם בין הצדדים בנוגע לנושא זה. האוניברסיטה עשויה להקצות את זכויותיה או התחייבויותיה על פי תנאים אלו. משתמשים לא יוכלו להקצות זכויות לפי תנאים אלו וכל ניסיון להקצות יהיה בטל. אם כל הוראה בתנאים אלו תימצא בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה על ידי בית משפט מוסמך, ההוראה תפורש כך שתהיה בעלת השפעה מירבית על פי החוק, ולא יפגע ביכולת האכיפה של כל הוראה אחרת בתנאים אלו, אשר יישארו בתוקף מלא.

13.3 סמכות שיפוט

תנאים אלו יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל וכל מחלוקת, סכסוך או תביעה שיתעוררו עליהם, יופנו אך ורק לבית המשפט המוסמך במחוז חיפה, ישראל.

13.4 פרטי קשר עם ממונה הגנת פרטיות עבור שאלות ובקשות של נושא הנתונים

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות זו, אתה סבור כי זכויותיך הופרו או ברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנוגע למידע אישי, אנא צור קשר עם ממונה הגנת הפרטיות שלנו בכתובת: privacy-offices@univ.haifa.ac.il ואנו נתייחס לפנייתך בהקדם האפשרי.